

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

**Дата публикации:** «19» мая 2026 г.

**Лицензиар:** Общество с ограниченной ответственностью “ЛИДСТАР” (ООО “ЛИДСТАР”), ИНН 1800038421, КПП 180001001, ОГРН 1251800009416, адрес: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Им. Вадима Сивкова, д. 171.

Настоящее Соглашение регулирует предоставление Лицензиату неисключительного права использования программного обеспечения Neuroshot.RU, размещенного на сайте <https://neuroshot.ru>, а также связанных с таким использованием функциональных возможностей сервиса, включая создание Фотопрофиля, использование токенов и генерацию ИИ-изображений. Соглашение является смешанным договором с элементами лицензионного договора, абонентского договора и договора оказания услуг в части технической обработки пользовательских материалов.

К отношениям Сторон также применяются Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» в части расчетов с Лицензиатом и Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в части осуществления переводов денежных средств и применения платежной инфраструктуры. Лицензиар применяет специальный порядок налогообложения и является плательщиком налога на добавленную стоимость в случаях и порядке, предусмотренных п. 8 ст. 164 НК РФ главы 21 НК РФ. Если иное прямо не указано на странице оплаты, стоимость Тарифа, токенов, Подписки и иных платных функций сервиса указывается с учетом НДС по применимой ставке.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программное обеспечение (ПО)** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая подготовительные материалы и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Предназначено для создания ИИ-фотосессий на основе фотографий

Лицензиата с помощью нейросети, а также для управления токенами и иными функциями сервиса.

**Подписка** — форма оплаты и предоставления неисключительных лицензионных прав, основанная на периодических регулярных платежах Лицензиата за право использования ПО согласно выбранному Тарифу.

**Тариф** — стоимость и объём неисключительных лицензионных прав (функциональных возможностей ПО), передаваемых Лицензиату на определённый период при соблюдении им условий настоящего Соглашения.

**Токен** — внутренняя условная единица учета объема использования функционала ПО, применяемая исключительно внутри сервиса Neuroshot.RU для определения количества доступных генераций изображений и/или фотосетов. Токен не является денежным средством, электронным денежным средством, ценной бумагой, самостоятельным товаром, платежным инструментом или средством платежа, не подлежит обмену, передаче третьим лицам или конвертации в денежные средства вне функционала сервиса, кроме случаев возврата денежных средств, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством РФ.

**Фотопрофиль** — цифровая модель внешности Лицензиата, создаваемая средствами ПО на основе загруженных Лицензиатом фотографий и используемая исключительно для генерации ИИ-изображений. Лицензиар не использует Фотопрофиль для идентификации, аутентификации, верификации личности Лицензиата, допуска на объекты, подтверждения личности или сопоставления с государственными/иными базами данных. При таком способе обработки фотографии и Фотопрофиль обрабатываются как персональные данные, не используемые Лицензиаром в целях биометрической идентификации.

**Пользовательские материалы** — фотографии, изображения, тексты, описания, промпты, иные файлы и сведения, которые Лицензиат самостоятельно загружает, вводит или передает в сервис Neuroshot.RU для использования функционала ПО.

**ИИ-изображение** — изображение, созданное с использованием ПО на основании Пользовательских материалов, выбранных Лицензиатом параметров генерации и алгоритмической обработки. ИИ-изображение

является результатом автоматизированной генерации и может не соответствовать субъективным ожиданиям Лицензиата.

**Личный кабинет** — персональный раздел веб-сайта Лицензиара, предоставляющий Лицензиату доступ к функционалу ПО, истории платежей, управлению Подпиской, Тарифом и токенами.

**Стоимость активации** — расчетная сумма фактически понесенных Лицензиаром расходов, связанных с предоставлением первоначального доступа к ПО, обработкой платежа, созданием и поддержанием учетной записи, использованием технической инфраструктуры и иными действиями, совершенными до получения отказа Лицензиата от Соглашения. Стоимость активации учитывается при расчете возврата денежных средств в порядке Раздела 7 настоящего Соглашения и не ограничивает права Лицензиата, предусмотренные законодательством РФ.

#### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)**

Акцепт настоящей Оферты совершается путем одновременного выполнения следующих действий:

- 1) Лицензиат до регистрации или оплаты получил техническую возможность ознакомиться с текстом Оферты, Правилами сервиса, Политикой обработки персональных данных, согласиен на обработку персональных данных, условиями Подписки, стоимостью пробного периода, размером последующего рекуррентного списания и порядком отмены Подписки;
- 2) Лицензиат проставил самостоятельную отметку в чекбоксе «Я принимаю условия Оферты, Правил сервиса и Политики обработки персональных данных»;
- 3) Лицензиат нажал кнопку «Зарегистрироваться», «Принять и продолжить», «Оплатить» или иную аналогичную кнопку, явно указывающую на заключение Соглашения. Кнопки входа в ранее созданный Личный кабинет не являются самостоятельным акцептом новой редакции Оферты.

Согласие Лицензиата на рекуррентные списания оформляется отдельно от общего акцепта Оферты путем проставления самостоятельной отметки в чекбоксе: «Я согласен(на) на автоматическое продление Подписки и рекуррентное списание денежных средств после окончания пробного периода/оплаченного периода в размере и с периодичностью,

указанными на странице оплаты». Отсутствие такой отметки исключает подключение рекуррентных списаний.

Лицензиар обеспечивает хранение архивных редакций Оферты либо техническую возможность установить редакцию Оферты, действовавшую на дату акцепта Лицензиатом. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта или оплаты соответствующего периода, если иное прямо не согласовано Сторонами и не ухудшает положение Лицензиата

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования ПО Neuroshot.RU на сайте <https://neuroshot.ru> в пределах выбранного Тарифа и оплаченного периода. ПО предназначено для создания ИИ-фотосессий на основе Пользовательских материалов Лицензиата с применением нейросетевых алгоритмов, создания и использования Фотопрофиля, управления токенами и получения ИИ-изображений. Качество, стиль, степень сходства и художественные характеристики ИИ-изображений зависят от качества исходных Пользовательских материалов, выбранных параметров генерации и особенностей алгоритмической обработки.

1.2. Доступ к ПО предоставляется с момента оплаты Подписки или активации пробного периода.

1.3. При регистрации Лицензиат подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Лицензиат обязуется предоставить достоверные и полные сведения о себе. В случае предоставления недостоверных данных все правовые последствия несёт Лицензиат. Сервис не предназначен для самостоятельного использования несовершеннолетними лицами. Регистрация, акцепт Оферты, оплата Подписки и использование Личного кабинета допускаются только совершеннолетним дееспособным лицом.

1.4. ПО предназначено для личного некоммерческого использования Лицензиатом, если иной объем использования, включая коммерческое использование ИИ-изображений, прямо не предусмотрен соответствующим Тарифом, Правилами сервиса или письменным согласием Лицензиара.

1.4.1. Использование ИИ-изображений Лицензиатом допускается в личных целях, включая размещение в личных аккаунтах социальных

сетей, мессенджерах, резюме, портфолио и иных некоммерческих профилях, если такое использование не нарушает права третьих лиц, требования законодательства и настоящего Соглашения. Коммерческое использование ИИ-изображений допускается только при наличии соответствующего Тарифа или письменного согласия Лицензиара.

1.5. Неисключительная лицензия считается предоставленной с момента оплаты Подписки (или активации пробного периода). Отказ от Подписки влечёт прекращение лицензии по истечении оплаченного периода, за исключением случаев возврата средств согласно Разделу 7.

1.6. Лицензиар вправе без предварительного уведомления проводить плановые технические работы. При плановых работах продолжительностью более 3 (трёх) часов Лицензиар размещает уведомление в Личном кабинете не менее чем за 24 часа.

1.7. Лицензиат вправе загружать фотографии и иные изображения третьих лиц только при наличии законного основания и необходимых согласий таких лиц. Загружая фотографии третьего лица, Лицензиат подтверждает, что получил согласие такого лица на использование изображения, обработку соответствующих персональных данных и создание ИИ-изображений, если такое согласие требуется по законодательству. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия.

## **2. ТОКЕНЫ**

2.1. Токены — внутренние расчётные единицы сервиса neuroshot.ru для генерации изображений. Расценки (количество токенов на одну генерацию или фотосет) публикуются на сайте <https://neuroshot.ru> и в Личном кабинете. Количество токенов, списываемых за конкретную генерацию, фотосет или иной функционал, отображается Лицензиату до совершения соответствующего действия, влекущего списание токенов.

2.2. Токены предоставляются в составе Подписки или приобретаются отдельно по ценам, опубликованным на сайте. Если иное прямо не указано на странице оплаты, цена токенов указывается с учетом НДС по применимой ставке Лицензиара.

2.2.1. Токены списываются в момент направления Лицензиатом задания на генерацию, если иное не указано в интерфейсе сервиса. Если генерация не была выполнена по технической причине, зависящей от

Лицензиара, списанные токены подлежат возврату на баланс Лицензиата либо учитываются при расчете денежного возврата.

2.3. Неиспользованные токены, предоставленные в составе Подписки, самостоятельно в денежном эквиваленте не выплачиваются, однако учитываются при расчете возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных Разделом 7 настоящего Соглашения и законодательством РФ. Настоящее условие не ограничивает права Лицензиата-потребителя, предусмотренные Законом о ЗПП.

2.4. Токены, приобретенные дополнительно (вне Подписки), действительны 12 (двенадцать) месяцев с момента зачисления, если иное не указано при приобретении. Информация о сроке действия дополнительно приобретенных токенов доводится до Лицензиата до оплаты и отображается в Личном кабинете. По истечении срока действия неиспользованные токены аннулируются, если иное не предусмотрено применимым законодательством, условиями акции или индивидуальным предложением.

### **3. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ (РОЯЛТИ)**

3.1. Размер лицензионного платежа / роялти определяется Тарифом, действующим на момент оплаты Подписки. Если иное прямо не указано на странице оплаты, цена Тарифа указывается в рублях РФ с учетом НДС по ставке, применяемой Лицензиаром в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.2. Действующие Тарифы:

Наименование Тарифа	Период доступа (суток)	Стоимость (руб.)
Тариф «Plus»	7	490 (четыреста девяносто)

Стоимость, руб., с учетом. Если на дату оплаты Лицензиар применяет иную ставку НДС или освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС в соответствии с законодательством РФ, применяемая налоговая ставка/режим отражается в кассовом чеке и/или на странице оплаты.

3.2.1. Лицензиат вправе активировать пробный период продолжительностью 72 (семьдесят два) часа, если такая возможность

доступна на странице регистрации или оплаты. Стоимость пробного периода определяется индивидуальным предложением, программой лояльности, акцией, источником привлечения пользователя или иными условиями, раскрываемыми Лицензиату до оплаты.

До оплаты Лицензиату отображаются стоимость пробного периода, срок его действия, дата и время окончания пробного периода, размер последующего списания, периодичность списаний и порядок отмены Подписки.

Стоимость пробного периода указывается на странице оплаты с учетом НДС по применимой ставке Лицензиара, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

3.2.2. Частичные списания. Если при продлении Подписки невозможно списать полную стоимость Тарифа, Лицензиар вправе предложить Лицензиату продление доступа на сокращенный период по сниженной стоимости. Такое частичное списание допускается только если соответствующая сумма, срок доступа, применимая ставка НДС, порядок дальнейшего продления и порядок отмены были раскрыты Лицензиату при подключении Подписки и/или отображены в Личном кабинете до списания. Успешное частичное списание предоставляет Лицензиату доступ только на соответствующий оплаченный сокращенный период. Следующее списание может быть произведено только после окончания такого сокращенного периода и только в размере, периодичности и на условиях, раскрытых Лицензиату при подключении Подписки или отображенных в Личном кабинете до списания. Совокупная сумма списаний за один расчетный период не может превышать стоимость стандартного Тарифа за такой период, если Лицензиат отдельно не приобрел дополнительные токены или иной функционал.

Продление доступа (сут.)	Сумма частичного списания, руб., с учетом НДС по применяемой ставке.
7	490 (четыреста девяносто)
5	390 (триста девяносто)
3	250 (двести пятьдесят)
1	99 (девяносто девять)

После успешного частичного списания последующие попытки могут осуществляться по полной стоимости Тарифа.

3.3. Стоимость активации. В случае отказа Лицензиата от Подписки после предоставления доступа к ПО Лицензиар вправе удержать документально и экономически обоснованную стоимость фактически понесенных расходов, связанных с активацией доступа, обработкой платежа, маркетинговыми действиями, созданием/поддержанием учетной записи, технической инфраструктурой и иными действиями, совершенными до получения отказа Лицензиата. Указанная сумма удерживается только в пределах фактически понесенных и обоснованных расходов и не ограничивает права Лицензиата, предусмотренные ст. 32 Закона о ЗПП.

3.3.1. Если Пользователь после использования Сервиса продолжает оформлять новые Заказы, такое поведение свидетельствует о сохранении заинтересованности Пользователя в Сервисе и намерении продолжать его использование. Последующее заявление Пользователя о неудовлетворенности Сервисом не влечет автоматического возврата денежных средств за все ранее оформленные Заказы.

Требование о возврате рассматривается Исполнителем отдельно по каждому Заказу с учетом объема фактически оказанных услуг, предоставленного доступа, периода использования Сервиса, действий Пользователя в Сервисе и фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.4. Тарифы указаны исходя из функционала и периода, на который предоставляется лицензия.

3.5. Подписка может осуществляться в форме рекуррентных списаний при наличии отдельного согласия Лицензиата. Лицензиат вправе в любой момент отменить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете либо путем обращения в поддержку по адресу [support@neuroshot.ru](mailto:support@neuroshot.ru). Лицензиар обязан обеспечить техническую возможность отмены Подписки без взимания отдельной платы. Отмена Подписки прекращает последующие списания, но не лишает Лицензиата права использовать оплаченный доступ до окончания оплаченного периода, если Лицензиат не заявил отказ от договора и требование о возврате денежных средств.

3.6. Расчеты по настоящему Соглашению осуществляются в рублях РФ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств

Лицензиару или платежному агенту/оператору, действующему в интересах Лицензиара. Налоговые обязательства по НДС определяются Лицензиаром в порядке, предусмотренном главой 21 НК РФ.

3.7. Цена Подписки не изменяется в течение оплаченного периода. Цена на новый период может быть изменена с уведомлением Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней до следующего списания. Изменение налоговой ставки, порядка исчисления НДС или утрата/приобретение права на применение специальной ставки НДС может учитываться Лицензиаром при формировании цены новых периодов Подписки, при условии раскрытия такой цены Лицензиату до списания.

3.8. Лицензиар вправе предоставить скидку на Подписку до 90% от цены Тарифа. Размер, срок и условия скидки определяются Лицензиаром и раскрываются Лицензиату до оплаты. Если иное прямо не указано, скидка применяется к цене Тарифа, сформированной с учетом НДС по применимой ставке.

3.9. Оплата — любым способом, доступным на сайте. Списание осуществляют уполномоченные организации финансового рынка.

3.10. Стимулирующие мероприятия (акции, промокоды) могут влиять на стоимость Подписки. Скидки, полученные в ходе акций, предоставляются однократно и имеют ограниченный срок. По истечении скидочного периода Подписка продлевается по стандартной цене Тарифа. Цена, сформированная с учетом акции, промокода или индивидуального предложения, указывается Лицензиату до оплаты с учетом применимой ставки НДС, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

3.11. При осуществлении расчетов Лицензиар формирует кассовые чеки в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 54-ФЗ, и направляет их Лицензиату на адрес электронной почты, номер телефона или иным способом, указанным Лицензиатом при регистрации/оплате либо предусмотренным платежным сервисом. В кассовом чеке указываются применимые реквизиты расчета, включая ставку и сумму НДС, если их указание требуется законодательством РФ.

3.12. Лицензиар является плательщиком НДС и применяет ставку НДС 5% в случаях и порядке, предусмотренных главой 21 НК РФ. Если иное прямо не указано на странице оплаты, все цены по настоящему Соглашению указываются с учетом НДС по применимой ставке. Сумма и ставка НДС отражаются в кассовом чеке и/или иных расчетных

документах в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Лицензиат признает, что цена, отображенная на странице оплаты, является конечной ценой к оплате, если иное прямо не указано в интерфейсе сервиса.

3.13. Применение Лицензиаром НДС по ставке 5% не увеличивает цену оплаченного Лицензиатом периода после совершения оплаты. Если в связи с изменением налогового законодательства или налогового статуса Лицензиара изменяется применимая ставка НДС, такие изменения применяются только к новым оплатам и новым периодам Подписки при условии раскрытия соответствующей цены Лицензиату до оплаты или списания.

3.14. Налоговый режим Лицензиара, порядок исчисления и уплаты НДС, а также порядок учета входящего НДС относятся к налоговым обязательствам Лицензиара и не изменяют объем прав и обязанностей Лицензиата по настоящему Соглашению.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Лицензиат обязуется:

4.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.1.2. Не передавать ПО или его части в сублицензию, не использовать в коммерческих целях, не перепродавать доступ третьим лицам.

4.1.3. Не распространять заведомо ложные сведения, порочащие деловую репутацию Лицензиара, не использовать сервис для угроз, шантажа, вымогательства, незаконного воздействия на Лицензиара, его работников, подрядчиков или иных пользователей. Настоящее условие не ограничивает право Лицензиата направлять обращения, претензии, отзывы, жалобы в государственные органы, суд, банк, платежную систему, а также распространять достоверные сведения и выражать оценочные мнения в соответствии с законодательством РФ.

4.1.4. Обеспечить конфиденциальность учётных данных Личного кабинета, не допускать доступа третьих лиц. Лицензиат несёт ответственность за действия третьих лиц, совершённые с использованием его учётной записи.

4.1.5. Вносить платежи за Подписку согласно выбранному Тарифу независимо от фактического использования ПО в оплаченном периоде (ст. 429.4 ГК РФ).

4.1.6. Не загружать Пользовательские материалы, которые:

- а) нарушают права третьих лиц, включая права на изображение, персональные данные, авторские и смежные права;
- б) содержат незаконный, экстремистский, порнографический, дискриминационный, оскорбительный или иной запрещенный контент;
- в) содержат изображения несовершеннолетних без законного основания и необходимых согласий законных представителей;
- г) используются для создания вводящих в заблуждение изображений, имитации личности третьих лиц, мошенничества, дискредитации, травли, шантажа или иных противоправных целей;
- д) запрещается генерация изображений публичных лиц, государственных деятелей, известных артистов, спортсменов и иных лиц с целью вводящего в заблуждение использования (deepfake).

4.1.7. До загрузки Пользовательских материалов Лицензиат обязан самостоятельно получить все необходимые права, разрешения и согласия, включая согласия изображенных на фотографиях лиц, если такие права, разрешения или согласия требуются по законодательству. По запросу Лицензиара Лицензиат обязан подтвердить наличие таких прав и согласий либо удалить соответствующие материалы.

4.2. Лицензиар обязуется:

4.2.1. Предоставить Лицензиату доступ к ПО в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты Подписки.

4.2.2. Обеспечивать работу ПО с доступностью не менее 98% времени в месяц, за исключением плановых работ и форс-мажора.

4.2.3. Отвечать на обращения и оказывать техническую поддержку в рабочие часы (10:00–22:00 МСК) в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента обращения.

4.2.4. Соблюдать Политику обработки персональных данных (<https://neuroshot.ru/docs/privacy-policy>) и требования ФЗ № 152-ФЗ.

4.2.5. Уведомлять Лицензиата о предстоящих списаниях, изменениях условий, изменениях цены новых периодов Подписки, включая изменение цены в связи с изменением применимой ставки НДС или налогового режима Лицензиара, на адрес электронной почты и/или иные контактные данные, указанные при регистрации, либо через Личный кабинет. Лицензиат вправе в любой момент отключить автоматическое продление Подписки в Личном кабинете либо путем обращения в поддержку по адресу [support@neuroshot.ru](mailto:support@neuroshot.ru). Отключение автоматического продления прекращает будущие рекуррентные списания, но не

прекращает доступ к оплаченному периоду, если Лицензиат отдельно не заявил отказ от исполнения Соглашения и требование о возврате денежных средств.

Отказ от исполнения Соглашения и требование о возврате денежных средств оформляются отдельно от отключения автоматического продления и рассматриваются в порядке Раздела 7 настоящего Соглашения.

4.2.5.1. Надлежащим уведомлением считается направление сообщения на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации/оплате, и/или размещение уведомления в Личном кабинете. Лицензиат обязан обеспечивать актуальность контактных данных.

4.2.6. Лицензиар вправе без предварительного уведомления ограничить доступ к Пользовательским материалам, удалить их, приостановить генерацию или заблокировать учетную запись Лицензиата при наличии признаков нарушения законодательства, прав третьих лиц, настоящего Соглашения, требований платежных систем или при поступлении мотивированной претензии третьего лица/государственного органа.

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. ПО и ИИ-изображения предоставляются с учетом технологических особенностей нейросетевой генерации. Лицензиар не гарантирует полного соответствия ИИ-изображений субъективным ожиданиям Лицензиата по стилю, сходству, эстетике, композиции, цвету, деталям внешности или иным художественным характеристикам, если сервис технически предоставлен и генерация выполнена. Настоящее условие не исключает ответственность Лицензиара за недостатки, возникшие по его вине, и не ограничивает права Лицензиата, предусмотренные Законом о ЗПП.

5.2. Лицензиар не несёт ответственности за перерывы в работе ПО, вызванные сбоями на стороне Лицензиата или действиями третьих лиц вне контроля Лицензиара.

5.3. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание загружаемых фотографий. Лицензиат гарантирует, что фотографии не нарушают прав третьих лиц и соответствуют законодательству РФ. При поступлении претензий Лицензиар направляет их Лицензиату с

указанием срока ответа. Если к Лицензиару предъявлены претензии, требования, иски, предписания или применены санкции в связи с нарушением Лицензиатом гарантий о наличии прав на Пользовательские материалы, Лицензиат обязуется содействовать урегулированию таких претензий и возместить Лицензиару документально подтвержденные убытки в пределах, допустимых законодательством РФ.

5.4. Лицензиар не осуществляет систематическую модерацию пользовательского контента, однако вправе удалять фотографии, нарушающие права третьих лиц или законодательство.

5.5. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, включая Закон о ЗПП. Лицензиар возмещает убытки Лицензиата, возникшие по вине Лицензиара, в полном объёме. Ни одно условие настоящего Соглашения не ограничивает права Лицензиата, установленные Законом о ЗПП.

5.6. В отношениях с Лицензиатом-потребителем ответственность Лицензиара определяется в соответствии с императивными нормами законодательства РФ, включая Закон о ЗПП. В отношениях, не подпадающих под действие Закона о ЗПП, совокупная ответственность Лицензиара за ненадлежащее качество или недоступность ПО ограничивается размером платежей, фактически уплаченных Лицензиатом за период, в котором произошло нарушение, за исключением случаев умысла, грубой неосторожности, нарушения исключительных прав, конфиденциальности, законодательства о персональных данных и иных случаев, когда ограничение ответственности не допускается законом.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТМЕНА ПОДПИСКИ**

6.1. Лицензиат вправе приостановить Подписку на 10 календарных дней, если такая функция доступна в Личном кабинете. До подтверждения приостановки Лицензиату отображаются дата начала и дата окончания приостановки, а также дата автоматического возобновления Подписки. По истечении срока приостановки Подписка возобновляется автоматически, если Лицензиат до указанной даты не отменил Подписку.

6.2. Лицензиат вправе:

а) отменить автоматическое продление Подписки без возврата денежных средств за текущий оплаченный период, сохранив доступ до его окончания; либо

б) отказаться от исполнения Соглашения и потребовать возврата денежных средств за оплаченный, но неиспользованный период в порядке Раздела 7 настоящего Соглашения. Выбор соответствующего действия осуществляется в Личном кабинете или через обращение в поддержку.

6.3. Лицензиар вправе приостановить доступ или расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при существенном нарушении Лицензиатом Соглашения, включая нарушение пп. 4.1.2–4.1.7, загрузку незаконных материалов, нарушение прав третьих лиц, попытки несанкционированного доступа, обход технических ограничений, мошеннические действия, недобросовестное злоупотребление процедурами возврата денежных средств или оспаривания платежей, включая получение двойного возмещения по одному платежу, заявление заведомо ложных оснований оспаривания после фактического использования сервиса либо иные действия, направленные на необоснованное получение денежных средств.

## **7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ**

7.1. Лицензиат вправе отказаться от Подписки и потребовать возврата денежных средств. Возврат рассчитывается исходя из фактически уплаченной Лицензиатом цены оплаченного периода, включая НДС, за вычетом сумм, подлежащих удержанию в соответствии с настоящим Соглашением и ст. 32 Закона о ЗПП. Возврат рассчитывается исходя из цены оплаченного периода за вычетом:

а) фактически понесенных и обоснованных расходов Лицензиара, связанных с активацией доступа и обработкой платежа;

б) стоимости фактически использованного периода пропорционально времени доступа;

в) стоимости фактически использованных отдельно приобретенных токенов и/или отдельно оплаченных генераций, если такие токены или генерации не входили в стоимость Подписки и не были учтены при расчете использованного периода доступа.

*Пример расчета. Тариф «Plus» — 490 руб. за 7 суток, включая НДС по применимой ставке. Лицензиат отказался через 3 суток после активации. Расчетный размер фактических расходов на активацию — 70 руб., включая НДС по применимой ставке. Использованный период:  $3/7 \times (490 - 70) = 180$  руб. Предварительная сумма возврата:  $490 - 70 - 180 = 240$  руб. Возврат производится в пределах суммы, фактически уплаченной Лицензиатом. Налоговые корректировки по НДС осуществляются Лицензиаром самостоятельно в порядке, установленном налоговым законодательством РФ.*

7.2. Полный возврат (100%) производится в следующих случаях:

7.2.1. доступ к ПО не был предоставлен в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты по причинам, зависящим от Лицензиара;

7.2.2. ошибочное повторное списание или техническое дублирование оплаты одного и того же Тарифа при отсутствии намерения Лицензиата приобрести дополнительный доступ или токены — при обращении Лицензиата в разумный срок после выявления такого списания. Возврат ошибочно списанной суммы производится в размере фактически списанной суммы, включая НДС, если соответствующая сумма была уплачена Лицензиатом.

7.3. Частичный возврат (пропорционально) производится в следующих случаях:

7.3.1. ошибочная оплата Тарифа с более длительным периодом — возврат разницы в ценах при обращении в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты;

7.3.2. недоступность ПО по вине Лицензиара непрерывно более 3 (трёх) часов — возврат пропорционально времени недоступности;

7.3.3. отмена Подписки в порядке п. 7.1;

7.3.4. иные случаи, предусмотренные действующим законодательством.

7.4. При доказанных мошеннических действиях Лицензиата, нарушении прав третьих лиц, загрузке незаконного контента или ином существенном нарушении Соглашения Лицензиар вправе отказать в добровольном возврате в части, соответствующей фактически предоставленному доступу, использованным токенам, выполненным генерациям, понесенным расходам и причиненным убыткам. Настоящее условие не ограничивает права Лицензиата, предусмотренные императивными нормами законодательства РФ.

7.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, а также на те же реквизиты с которых была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Лицензиаром обращения Лицензиата и необходимых для возврата сведений, если более короткий срок не установлен законодательством РФ или правилами платежной системы. При возврате денежных средств Лицензиар самостоятельно осуществляет необходимые корректировки налоговых обязательств и расчетных документов в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.6. Рекомендуемый срок обращения за возвратом составляет 180 календарных дней с момента платежа, поскольку по истечении указанного срока техническая обработка возврата через платежную инфраструктуру может быть ограничена правилами банка или платежной системы. Истечение указанного срока не лишает Лицензиата права заявить требования, предусмотренные законодательством РФ.

7.7. Лицензиат вправе обращаться за защитой своих прав в государственные органы, суд, банк, платежную систему или инициировать процедуру оспаривания платежа. Если по одному и тому же платежу Лицензиат получил возврат от Лицензиара и дополнительно получил возмещение через банк/платежную систему, Лицензиат обязан вернуть Лицензиару сумму неосновательного обогащения в части двойного возмещения.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные Лицензиата в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, Политикой обработки персональных данных, согласием на обработку персональных данных и настоящим Соглашением.

8.2. В ходе использования ПО Лицензиар может обрабатывать следующие категории персональных данных: сведения учетной записи, контактные данные, технические данные, сведения об оплатах, действиях в Личном кабинете, сведения о Подписке, токенах и генерациях, фотографии, изображения лица, Пользовательские материалы и иные данные, предоставленные Лицензиатом при использовании сервиса.

**8.3.** Целями обработки персональных данных являются: заключение и исполнение настоящего Соглашения, предоставление доступа к ПО, создание и использование Фотопрофиля, генерация ИИ-изображений, учет токенов и платежей, направление сервисных уведомлений, оказание технической поддержки, обеспечение безопасности сервиса, исполнение требований законодательства РФ и защита прав и законных интересов Лицензиара.

**8.4.** До загрузки фотографий Лицензиат предоставляет отдельное согласие на обработку персональных данных, необходимых для создания Фотопрофиля и генерации ИИ-изображений. Такое согласие оформляется путем проставления отдельной отметки в интерфейсе сервиса и/или иным способом, позволяющим подтвердить факт его предоставления.

**8.5.** Лицензиар не использует фотографии, изображения лица и Фотопрофиль для идентификации, аутентификации, верификации личности Лицензиата, допуска на объекты, подтверждения личности или сопоставления с государственными/иными базами данных. При таком способе обработки указанные данные не используются Лицензиаром в целях биометрической идентификации.

**8.6.** Сервис не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Загрузка фотографий несовершеннолетних допускается только законным представителем или при наличии надлежащего согласия законного представителя, если такая загрузка не противоречит законодательству РФ и Правилам сервиса. Лицензиар вправе удалить такие материалы и/или запросить подтверждение законного основания обработки. Лицензиат вправе загружать фотографии несовершеннолетнего лица только при условии, что Лицензиат является его законным представителем либо получил надлежащее согласие законного представителя на использование изображения, обработку соответствующих персональных данных и создание ИИ-изображений.

Лицензиар вправе запросить подтверждение законного основания загрузки таких материалов, ограничить их обработку, удалить материалы и/или заблокировать соответствующую функцию при отсутствии подтверждения.

**8.7.** Лицензиат вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения на [support@neuroshot.ru](mailto:support@neuroshot.ru) или через Личный кабинет. Отзыв согласия может повлечь невозможность

дальнейшего использования Фотопрофиля, генерации ИИ-изображений и иных функций сервиса, для которых соответствующие данные необходимы. После получения отзыва Лицензиар прекращает обработку соответствующих персональных данных и обеспечивает их удаление или обезличивание в сроки и порядке, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ, за исключением данных, которые Лицензиар обязан хранить по закону или вправе обрабатывать для защиты своих прав.

**8.8.** При сборе персональных данных граждан РФ Лицензиар обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, в случаях и порядке, предусмотренных ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ.

**8.9.** При использовании инфраструктуры, технических сервисов или подрядчиков, расположенных за пределами РФ, Лицензиар обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о трансграничной передаче персональных данных, включая направление необходимых уведомлений и получение согласий, если они требуются законом.

**8.10.** Лицензиар направляет уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор в случаях и порядке, предусмотренных ст. 22 ФЗ № 152-ФЗ, и обеспечивает актуализацию сведений в реестре операторов персональных данных.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Исключительные права на ПО, сайт, интерфейс, базы данных, дизайн, программный код, алгоритмы, элементы фирменного стиля, тексты, графические материалы Лицензиара и иные компоненты сервиса принадлежат Лицензиару или используются им на законном основании. Настоящее Соглашение не передает Лицензиату исключительные права на ПО или иные объекты Лицензиара.

9.1.1. Загружая Пользовательские материалы, Лицензиат предоставляет Лицензиару простую неисключительную безвозмездную лицензию на использование таких материалов исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения: загрузки, хранения, технической обработки, создания Фотопрофиля, генерации ИИ-изображений, отображения результатов Лицензиату, оказания поддержки и обеспечения безопасности сервиса. Такая лицензия действует в течение срока использования сервиса Лицензиатом и

прекращается после удаления соответствующих материалов, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Лицензиара. Срок удаления материалов после прекращения использования Лицензиатом ПО, в течение 30 календарных дней.

9.2. Лицензиату запрещается декомпилировать, реверсировать, изменять или адаптировать ПО, создавать производные работы на его основе.

9.3. ИИ-изображения, созданные с использованием ПО на основе Пользовательских материалов Лицензиата, могут использоваться Лицензиатом в пределах выбранного Тарифа и настоящего Соглашения. Если иное не указано в Тарифе, Лицензиат вправе использовать ИИ-изображения в личных некоммерческих целях, включая социальные сети, мессенджеры, личные сайты, резюме и портфолио. Лицензиат не вправе использовать ИИ-изображения для нарушения прав третьих лиц, введения в заблуждение, имитации личности третьего лица, мошенничества, политической агитации от имени третьих лиц, рекламы незаконных товаров/услуг или иных противоправных целей.

9.4. Лицензиар не гарантирует возникновение у Лицензиата исключительных прав на ИИ-изображения в объеме, аналогичном правам на произведения, созданные творческим трудом человека. Правовой режим ИИ-изображений определяется применимым законодательством, условиями настоящего Соглашения, Тарифом и объемом прав на исходные Пользовательские материалы.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. По письменному требованию Лицензиата ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчётов.

10.2. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют полную силу.

10.3. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.4. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена обращениями. Лицензиат вправе направить претензию Лицензиару по адресу [support@neuroshot.ru](mailto:support@neuroshot.ru); Лицензиар рассматривает обращение в течение 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом. Претензионный порядок не является обязательным для Лицензиата-потребителя, если обязательный досудебный порядок не предусмотрен законом. Направление претензии не ограничивает право

Лицензиата обратиться в суд, государственный орган, банк или платежную систему, если такое право предусмотрено законом.

10.5. Иски Лицензиата-потребителя к Лицензиару могут предъявляться по выбору Лицензиата в суд по месту жительства или пребывания Лицензиата, месту заключения или исполнения договора, месту нахождения Лицензиара либо по иным правилам подсудности, предусмотренным законодательством РФ. В части споров с лицами, не являющимися потребителями, споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью “ЛИДСТАР”

**ИНН:** 1800038421

**КПП:** 180001001

**ОГРН:** 1251800009416

**Юридический адрес:** 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Им. Вадима Сивкова, д. 171

**Сайт:** <https://neuroshot.ru>

**Email поддержки:** [support@neuroshot.ru](mailto:support@neuroshot.ru)

**Telegram-поддержка:** [https://t.me/neuroshot\\_support\\_bot](https://t.me/neuroshot_support_bot)

**Расчётный счёт:** 40702810300810033387

**Банк:** Филиал “Центральный” Банка ВТБ (ПАО)

**БИК:** 044525411

**Корр. счёт:** 30101810145250000411