

Утверждено

Генеральным директором ООО

“ЛИДСТАР” Шлеменом И.И.

ИНН 1800038421, КПП 180001001, ОГРН
1251800009416

Дата: 19 мая 2026 года

Подпись:  /Шлемен И.И./

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: ООО “ЛИДСТАР”, ИНН 1800038421, КПП 180001001, ОГРН
1251800009416

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью “ЛИДСТАР” (ООО “ЛИДСТАР”) (далее — Оператор), определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей Сайта <https://neuroshot.ru> (далее — Сайт), зарегистрированных пользователей, пользователей, оформляющих и оплачивающих услуги, а также иных физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в изображениях, загружаемых пользователями на Сайт.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной

информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;

- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** — физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;
- **субъект персональных данных (пользователь)** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

1.4. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных — не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора.

2.2. Целями обработки персональных данных Оператора являются:

- заключение, исполнение и прекращение договоров об оказании услуг по обработке фотографий на Сайте;
- оказание пользователям услуг по обработке фотографий с использованием технологий искусственного интеллекта на Сайте <https://neuroshot.ru>;

- исполнение требований налогового законодательства в части исчисления и уплаты налогов с доходов от предпринимательской деятельности;
- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошеннических действий;
- анализ работы Сайта, выявление технических ошибок, улучшение пользовательского сценария, качества и стабильности предоставляемых услуг при условии соблюдения принципов минимизации и соразмерности обработки персональных данных;
- направление пользователям сервисных, технических, правовых и иных сообщений, связанных с заключением, исполнением, изменением или прекращением договора, использованием Сайта, оплатой, безопасностью аккаунта и обработкой обращений;
- рассмотрение обращений, претензий, запросов пользователей, защита прав и законных интересов Оператора, подготовка ответов на требования пользователей, государственных органов и суда;
- направление рекламных и информационных сообщений, персонализированных предложений и проведение ретаргетинга — только при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются применимые нормы законодательства Российской Федерации, договоры и согласия пользователя, включая:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (в части исполнения договоров);
- Налоговый кодекс Российской Федерации (в части исполнения обязанностей налогоплательщика);
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — в части направления рекламных сообщений и использования рекламных инструментов при наличии необходимых согласий;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Оферта, размещённая на Сайте <https://neuroshot.ru>;
- договоры, заключаемые между Оператором и пользователем;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка осуществляется исключительно на основании согласия пользователя).

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

4.1. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

4.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей Сайта:

| Категория данных | Перечень данных | Цель обработки | Срок хранения |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Регистрационные и контактные данные | — адрес электронной почты; — фамилия и имя — только в случае регистрации и/или авторизации пользователя через социальные сети либо иные внешние сервисы авторизации, если такие данные передаются соответствующим сервисом Оператору. | Создание и обслуживание учётной записи, идентификация пользователя в рамках Сайта, исполнение договора, направление сервисных, технических и правовых сообщений. | В течение срока действия учётной записи и 3 года после её удаления; для данных, содержащихся в документах, связанных с оплатой, возвратами, претензиями, бухгалтерским и налоговым учётом, — в течение сроков, установленных законодательством РФ, но не менее 5 лет с даты последней операции. |
| Платёжные данные | — сведения о платёжных транзакциях; | Исполнение договора, проведение | В течение сроков, установленных законодательство |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>— техническая информация о платеже, статусе транзакции, идентификаторе платежа, сумме, дате и способе оплаты;</p> <p>— маскированные реквизиты платёжного средства, если такие данные передаются платёжным оператором.</p> <p>Оператор не обрабатывает полный номер банковской карты, срок действия карты, CVV/CVC-код. Указанные данные обрабатываются платёжным оператором самостоятельно.</p> <p>Оператор получает только данные, необходимые для подтверждения факта оплаты, исполнения договора, обработки возвратов, претензий и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.</p> | <p>оплаты, обработка возвратов и платёжных споров, исполнение бухгалтерских и налоговых обязанностей.</p> | <p>м РФ для хранения документов, связанных с оплатой, бухгалтерским и налоговым учётом, но не менее 5 лет с даты последней операции.</p> |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Фотографии, загружаемые для обработки</p> | <p>— загружаемые пользователем изображения; — результаты обработки изображений, сформированные Сайтом.</p> | <p>Оказание услуг по обработке фотографий, предоставление результата пользователю, повторное скачивание результата в рамках оплаченного доступа, обработка обращений пользователя.</p> | <p>Загружаемые изображения используются для оказания услуги и удаляются из активной среды обработки после формирования результата и предоставления его пользователю, если иной срок не требуется для технического функционирования Сайта, исполнения договора, обработки обращения пользователя или соблюдения требований закона. Технические копии в резервных копиях, если они создаются, удаляются в рамках стандартного цикла перезаписи резервных копий, но не позднее срока, установленного внутренними</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|---------------------------|---|--|---|
| | | | <p>техническими настройками Оператора. Результаты обработки изображений хранятся в течение срока, необходимого для предоставления результата пользователю, повторного скачивания в рамках оплаченного доступа, обработки обращений либо до удаления пользователем или истечения срока доступа, если более длительный срок не требуется по закону или для защиты прав Оператора.</p> |
| <p>Технические данные</p> | <p>— IP-адрес; — данные файлов cookie; — идентификатор браузера, сведения об устройстве и программной среде пользователя,</p> | <p>Обеспечение работоспособности и Сайта, безопасность, предотвращение злоупотреблений и мошеннических действий,</p> | <p>Технические данные, хранимые Оператором, обрабатываются в течение срока, необходимого для соответствующих целей, но не более</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>включая User-Agent;</p> <p>— данные о действиях пользователя на Сайте;</p> <p>— технические идентификаторы, формируемые средствами веб-аналитики и маркетинговыми инструментами.</p> | <p>аналитика, улучшение качества и стабильности Сайта, оценка эффективности рекламных и маркетинговых материалов.</p> | <p>12 месяцев с момента сбора, если более длительный срок не требуется по закону, для исполнения договора, рассмотрения обращений, претензий, платёжных споров или защиты прав Оператора. Срок хранения cookie и идентификаторов , устанавливаемых сторонними аналитическими и маркетинговыми сервисами, определяется соответствующим сервисом и его настройками; Оператор не осуществляет самостоятельное хранение таких cookie сверх срока их действия на устройстве пользователя.</p> |
|--|---|---|--|

4.3. По достижении сроков хранения, указанных в п. 4.2 настоящей Политики, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5. ОБРАБОТКА ФОТОГРАФИЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИИ

5.1. Основной услугой Сайта является обработка фотографий с применением технологий искусственного интеллекта. В настоящем разделе Оператор раскрывает ключевые аспекты такой обработки.

5.2. Оператор не использует загружаемые изображения для постоянного хранения в пользовательском профиле, если такая функция прямо не предусмотрена интерфейсом Сайта. Изображения удаляются из активной среды обработки после завершения оказания услуги в сроки, указанные в разделе 4 Политики.

5.3. Оператор не передаёт загружаемые пользователем изображения сторонним AI-сервисам для самостоятельной обработки, обучения их моделей или использования в их интересах. При этом для технического размещения, хранения, передачи и защиты данных Оператор может использовать инфраструктурных провайдеров, действующих по поручению Оператора и не вправе использовать изображения для собственных целей.

5.4. Оператор не использует загружаемые пользователем изображения и результаты их обработки для обучения моделей искусственного интеллекта, если пользователь не предоставил отдельное согласие на такое использование. Оператор вправе использовать технические и статистические данные о работе сервиса в обезличенном виде для улучшения качества Сайта, при условии невозможности определения конкретного пользователя или лица, изображённого на фотографии.

5.5. Оператор не осуществляет идентификацию и/или аутентификацию личности по изображениям, не создаёт и не использует биометрические шаблоны, не сравнивает изображения с базами лиц и не принимает решений, направленных на установление личности изображённого лица. В связи с этим изображения не обрабатываются Оператором как биометрические персональные данные по ст. 11 Закона о персональных данных.

5.6. Пользователь подтверждает, что загружаемые им изображения принадлежат ему либо используются им на законном основании, а если на изображениях присутствуют третьи лица — пользователь получил необходимые согласия таких лиц на загрузку и обработку изображений с использованием Сайта. Пользователь обязуется не загружать изображения, полученные незаконно, нарушающие права третьих лиц, содержащие персональные данные несовершеннолетних без согласия их законных

представителей, а также изображения, обработка которых запрещена законодательством РФ.

5.7. Пользователь не вправе загружать изображения, содержащие специальные категории персональных данных, если их обработка требует отдельного правового основания, включая сведения о здоровье, интимной жизни, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, за исключением случаев, когда пользователь самостоятельно обеспечивает наличие всех необходимых законных оснований и согласий.

5.8. Сайт и услуги Оператора не предназначены для самостоятельного использования лицами, не достигшими возраста, необходимого для самостоятельного заключения договора и предоставления согласия на обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Если пользователь загружает изображение несовершеннолетнего, пользователь подтверждает, что является его законным представителем либо получил необходимое согласие законного представителя.

5.9. Пользователь обязуется не загружать на Сайт изображения документов, удостоверяющих личность, банковских карт, медицинских документов, документов, содержащих сведения о здоровье, финансовом положении, семейной жизни, а также иные изображения, содержащие избыточные персональные данные, не требующиеся для получения услуги.

5.10. Использование технологий искусственного интеллекта на Сайте не направлено на принятие решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы. Технологии искусственного интеллекта используются исключительно для технической и художественной обработки изображений по запросу пользователя.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- с согласия пользователя на обработку его персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого является пользователь, а также для заключения договора по инициативе пользователя;
- для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя;

– в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, с учётом конкретных сроков, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

6.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.6. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Оператор может привлекать следующие категории лиц для обработки персональных данных по поручению Оператора либо в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ:

| Категория обработчика | Цель привлечения | Передаваемые данные |
|---|---|--|
| Платёжные операторы, банки, платёжные агрегаторы и процессинговые организации | Проведение платежей, подтверждение оплаты, обработка возвратов, платёжных споров и финансовых операций. | Данные, необходимые для проведения и подтверждения платежа, включая идентификатор платежа, сумму, дату, статус операции, способ оплаты, маскированные реквизиты платёжного средства, а также иные сведения, необходимые для обработки платежа. |
| Провайдеры хостинга, облачной | Обеспечение работы Сайта, размещение, | Технические данные, данные учётной записи, |

| | | |
|---|---|---|
| инфраструктуры, хранения данных, сетевой и технической инфраструктуры | хранение, передача, резервное копирование, защита и техническое обслуживание данных. | загружаемые изображения, результаты обработки изображений и иные данные, необходимые для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг. |
| Сервисы веб-аналитики, рекламные и маркетинговые сервисы | Анализ посещаемости Сайта, оценка поведения пользователей, улучшение качества услуг, измерение эффективности рекламных и маркетинговых материалов, ретаргетинг и формирование персонализированных предложений при наличии необходимых правовых оснований. | Используемые сервисы: Yandex Metrika, Soloway.ru, Mail.ru counter. Передаваемые данные: IP-адрес, данные cookie, технические идентификаторы, сведения об устройстве, браузере, действиях пользователя на Сайте, источнике перехода и иные технические данные, формируемые при использовании Сайта. |

Передача персональных данных указанным лицам осуществляется при наличии правового основания, включая договор с Оператором, поручение на обработку персональных данных, необходимость исполнения договора с пользователем, выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ, либо согласие пользователя в случаях, когда такое согласие требуется. Привлекаемые лица обязуются соблюдать конфиденциальность, принимать необходимые меры защиты персональных данных и не использовать персональные данные для целей, не связанных с поручением Оператора, если иное не предусмотрено применимым законодательством или документами соответствующего сервиса.

6.8. Лица, привлекаемые для обработки персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки

персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, и обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

6.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное прямо не указано в настоящей Политике и/или отдельном согласии пользователя. В случае использования сервисов, предполагающих передачу персональных данных на территорию иностранных государств, Оператор до начала такой передачи обеспечивает выполнение требований ст. 12 Закона о персональных данных.

7. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Настоящий раздел описывает порядок использования Оператором файлов cookie на Сайте в соответствии с требованиями ст. 6 и ст. 9 Закона о персональных данных.

7.2. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы и иные технические идентификаторы, сохраняемые на устройстве пользователя или формируемые при посещении Сайта. Оператор использует следующие типы файлов cookie и аналогичных технологий:

| Тип cookie | Назначение | Срок хранения | Требуется согласие |
|--|---|--|--|
| Строго необходимые (технические) | Обеспечивают работу Сайта, авторизацию пользователя, сохранение настроек сессии, безопасность и корректное предоставление функциональности Сайта. Без них Сайт не может функционировать надлежащим образом. | Сессия / до 12 месяцев, если иной срок не обусловлен техническими настройками Сайта. | Не требуется, если такие cookie необходимы для работы Сайта и предоставления запрошенного пользователем функционала. |
| Аналитические | Сбор статистики о посещаемости Сайта, анализ действий пользователей, выявление технических ошибок, оценка качества и | Срок хранения cookie и идентификаторо в определяется соответствующи м сервисом и его | Требуется в случаях, предусмотренны х законодательств ом РФ. |

| | | | |
|----------------------|---|---|---|
| | <p>стабильности Сайта, улучшение пользовательского сценария.</p> <p>Используемые инструменты: Yandex Metrika, Soloway.ru, Mail.ru counter.</p> | <p>настройками, но не более срока, установленного документацией и/или настройками такого сервиса; Оператор не осуществляет самостоятельное хранение таких cookie сверх срока их действия на устройстве пользователя.</p> | |
| Маркетинговые | <p>Оценка эффективности рекламных и маркетинговых материалов, формирование персонализированных предложений, ретаргетинг и иные маркетинговые цели при наличии необходимых правовых оснований.</p> <p>Используемые инструменты: Yandex Metrika, Soloway.ru, Mail.ru counter.</p> | <p>Срок хранения cookie и идентификаторов в определяется соответствующим сервисом и его настройками, но не более срока, установленного документацией и/или настройками такого сервиса; Оператор не осуществляет самостоятельное хранение таких cookie сверх срока их действия на устройстве</p> | <p>Требуется в случаях, предусмотренных законодательством РФ.</p> |

| | | | |
|--|--|---------------|--|
| | | пользователя. | |
|--|--|---------------|--|

7.3. Оператор использует cookie и аналогичные технологии в целях обеспечения работы Сайта, анализа его использования, улучшения качества услуг, оценки эффективности рекламных и маркетинговых материалов. Оператор стремится обеспечивать получение согласий пользователя на использование необязательных cookie и аналогичных технологий в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookie, а также удалить ранее установленные cookie через настройки своего браузера. Ограничение или удаление отдельных cookie может повлиять на корректность работы некоторых функций Сайта.

7.4. Управление файлами cookie и отказ от их использования. Пользователь вправе управлять использованием cookie следующими способами:

- через настройки своего браузера — путём удаления уже установленных файлов cookie, ограничения их использования или запрета их установки в будущем;
- путём направления обращения Оператору по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

Отказ от использования отдельных cookie может ограничить доступность некоторых функций Сайта или повлиять на корректность их работы.

7.5. Отказ от использования аналитических или маркетинговых файлов cookie не препятствует использованию основного функционала Сайта.

8. ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случаях, когда Оператор осуществляет обезличивание персональных данных для собственных целей, Оператор применяет организационные и технические меры, направленные на исключение возможности определения конкретного пользователя или лица, изображённого на фотографии, без использования дополнительной информации.

В случаях, когда к соответствующей обработке прямо применяются требования Постановления Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154, Оператор обеспечивает соблюдение таких требований.

8.2. При обезличивании персональных данных Оператор обеспечивает:

- соблюдение Правил и методов обезличивания, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154;
- раздельное хранение персональных данных и обезличенных данных;
- принятие мер по обеспечению безопасности обезличенных данных;

– исключение из обезличенных данных информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

8.3. Обезличенные данные не должны позволять определить конкретного пользователя или лицо, изображённое на фотографии, без использования дополнительной информации, хранящейся отдельно и защищённой от несанкционированного доступа.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Оператор обязан в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных, сообщить пользователю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к данному пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса (с возможным продлением до 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления пользователю). Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности пользователя или полномочий его представителя, если без такой проверки существует риск раскрытия персональных данных третьему лицу.

9.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления пользователем сведений, подтверждающих неполноту, неточность или неактуальность данных, Оператор вносит в них необходимые изменения.

9.3. В срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными, избыточными, неточными, устаревшими или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор прекращает обработку, блокирует, уточняет, удаляет или уничтожает соответствующие персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, при условии отсутствия иных правовых оснований для продолжения их обработки.

9.4. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе при отзыве согласия пользователя, достижении целей обработки или выявлении неправомерной обработки, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки.

Оператор вправе продолжить хранение и/или обработку персональных данных после получения требования пользователя о прекращении обработки, удаления или уничтожения персональных данных, если такая обработка необходима для:

- исполнения договора, стороной которого является пользователь, либо исполнения обязательств, возникших в связи с использованием Сайта;
- рассмотрения обращений, жалоб, запросов и претензий пользователя;
- обработки платежей, возвратов, отмен операций и платёжных споров;
- исполнения бухгалтерских, налоговых, архивных и иных обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- защиты прав и законных интересов Оператора;
- предоставления информации государственным органам, органам дознания и следствия, судам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

В указанных случаях обработка продолжается только в объёме и в течение срока, необходимых для соответствующей законной цели.

9.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 (двадцати четырёх) часов — о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования и сведениях о виновных лицах (при наличии).

9.6. По истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию:

- на бумажных носителях — путём измельчения, уничтожения материального носителя или иным способом, исключающим восстановление данных;
- в электронном виде — путём удаления из информационных систем Оператора и/или обезличивания, исключающего дальнейшую идентификацию субъекта, с учётом технологических особенностей резервного копирования. Данные, содержащиеся в резервных копиях, удаляются в рамках установленного цикла их перезаписи, если их отдельное удаление технически невозможно.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь как субъект персональных данных вправе в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ:

- получать информацию о факте обработки Оператором его персональных данных, правовых основаниях, целях, способах и сроках обработки;
- получать сведения о составе обрабатываемых персональных данных, источнике их получения, сроках обработки и хранения, порядке осуществления прав субъекта персональных данных, а также сведения

об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, если такая передача осуществляется;

- получать сведения о наименовании и месте нахождения Оператора, а также о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные или которым поручена их обработка, в объёме, предусмотренном законодательством РФ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, неточными, устаревшими, незаконно полученными, избыточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, при наличии оснований и если соответствующее требование подлежит удовлетворению в соответствии с законодательством РФ;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, при этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии иных правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ;
- требовать прекращения обработки персональных данных, если такое требование подлежит удовлетворению в соответствии с законодательством РФ и отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- требовать возмещения убытков и/или компенсации морального вреда в судебном порядке при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь вправе обратиться к Оператору:

Оператор: ООО «ЛИДСТАР»

ИНН: 1800038421

КПП: 180001001

ОГРН: 1251800009416

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных: support@neuroshot.ru

Сайт: <https://neuroshot.ru>

Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных принимаются Оператором по электронной почте, указанной в настоящем пункте.

11.2. Оператор рассматривает обращения пользователей в сроки, предусмотренные разделом 9 настоящей Политики.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: <https://neuroshot.ru/docs/privacy-policy>.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики размещается на Сайте с указанием даты обновления. Изменения применяются с даты размещения новой редакции, если иной срок не указан в самой Политике.

При подключении новых аналитических, рекламных, маркетинговых счётчиков, пикселей, cookie, SDK или иных аналогичных сервисов Оператор актуализирует Политику, если такие сервисы изменяют состав обрабатываемых персональных данных, цели, способы, сроки обработки, правовые основания обработки или круг лиц, которым передаются либо могут быть раскрыты персональные данные.

Если изменения затрагивают обработку персональных данных, для которой требуется отдельное согласие пользователя, Оператор получает такое согласие в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

12.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и действует до принятия новой редакции.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор руководствуется Законом о персональных данных и иным применимым законодательством Российской Федерации. В случае противоречия между настоящей Политикой и обязательными требованиями законодательства РФ применяются требования законодательства РФ.

Оператор:

ООО «ЛИДСТАР»

ИНН 1800038421, КПП 180001001, ОГРН 1251800009416