Политика возврата средств

1. По общему правилу, возврат средств за услуги Сервиса **не предусмотрен**, так как сервис предоставляет исчерпывающую информацию о стоимости и порядке списаний средств по подписке, а также возможность её отмены во время триального периода. Исполнитель оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств оплаченных за Подписку, **в индивидуальном порядке**, после составления Пользователем обращения в свободной форме на адрес **support@neuroshot.ru**, с указанием значимой причины для возврата средств.

При самостоятельном обращении в банк - возврат произведён быть не может! См. п.5.6.

2. При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Пользователя, либо при нарушении Пользователей условий Договора-оферты, возврат средств, оплаченных за услуги, не производится.

3. Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Пользователем за возвратом прошло не более 60 (шестидесяти) дней.

4. Полный возврат возможен в случаях:

4.1. Когда доступ к услугам не был предоставлен Пользователю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки по соответствующему Тарифу, либо был заблокирован для Пользователя без нарушения им своих обязательств по настоящему Соглашению на соответствующий временной отрезок в текущем, оплаченном тарифном периоде;

4.2. Оплата была произведена ошибочно, то есть, если Подписка по одному и тому же Тарифу была оплачена Пользователем с интервалом не более 10 минут между платежами, и если при этом Пользователь обратился к Оператору с заявлением о возврате денежных средств в период не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

5. Частичный возврат возможен в случаях:

5.1. Если Пользователь по ошибке оплатит услуги по Тарифу, предполагающему более длительное оказание услуг, при этом возврат производится в сумме пропорциональной ценовой разнице между Тарифами, в этом случае Пользователь должен обратится с заявлением о возврате в срок не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки;

5.2. Если доступ к услугам не был доступен к использованию Пользователю по вине, либо по причине бездействия, Оператора на срок более 24 (двадцати четырёх) часов подряд, при этом возврат производится в размере 5% от суммы оплаченной Пользователем за использование услуг сервиса.

5.6. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Пользователем к Оператору с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Оператор возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.